

CODICE ETICO E DEONTOLOGICO

L'attività di Certificazione esige competenza professionale e specialistica, nonché il rispetto di valori e di regole di comportamento.

I valori costituiscono il riferimento in cui tutto il personale di IAS REGISTER, ovvero i suoi fornitori, si riconoscono impegnandosi ad operare nel rigoroso rispetto degli stessi.

INTEGRITÀ	RISERVATEZZA	INDIPENDENZA	QUALITÀ COMPETENZA PERSONALE	EFFICACIA	CONCRETEZZA E TRASPARENZA	PROMOZIONE
<p>IAS REGISTER AG e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, s'impegnano a svolgere l'attività secondo i criteri di obiettività, imparzialità e rigore professionale.</p>	<p>IAS REGISTER AG e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, non potranno divulgare informazioni che riguardano attività ed interessi dei clienti stessi di cui sono venuti a conoscenza durante lo svolgimento dell'incarico, salvo i casi previsti dalle leggi e dai regolamenti interni vigenti.</p>	<p>IAS REGISTER AG ed i propri collaboratori devono essere professionalmente indipendenti dall'Ente o dall'Impresa oggetto della verifica di certificazione.</p>	<p>IAS REGISTER AG persegue l'obiettivo della massima soddisfazione del Cliente mettendo a disposizione personale preparato, qualificato e costantemente aggiornato per la conduzione del processo di verifica.</p>	<p>Tutto il personale deve rifiutare incarichi per i quali non abbia le capacità professionali adatte a garantire la massima efficacia del processo di verifica; l'efficacia del servizio viene assicurata e mantenuta attraverso una preparazione professionale e culturale costantemente aggiornata attraverso periodici e specifici interventi formativi.</p>	<p>Obiettivo di IAS REGISTER AG è quello di trasmettere chiaramente al Cliente i contenuti e le modalità di fornitura e di realizzazione del servizio analogamente in fase contrattuale che durante l'attività di verifica.</p>	<p>IAS REGISTER AG e tutti i suoi collaboratori, interni ed esterni, devono sostenere i principi di questo Codice Deontologico e diffondere la consapevolezza dei doveri e delle regole ad esso connesse presso le organizzazioni destinatarie del servizio.</p>
<p>Tutto il personale di IAS REGISTER AG, diretto ed indiretto, deve mantenere comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine; in particolare, deve astenersi dall'accettare compensi direttamente dai Clienti al fine di eludere il corretto svolgimento delle verifiche oggetto dell'attività di certificazione.</p>	<p>Queste notizie sono coperte da segreto professionale, IAS REGISTER AG non potrà utilizzare a vantaggio proprio o di terzi le informazioni di cui verrà a conoscenza nel corso dell'attività.</p>	<p>Nello svolgere la loro attività, IAS REGISTER AG e tutto il suo personale, interno ed esterno, deve seguire criteri d'obiettività e coerenza alle procedure operative interne, ispirandosi sempre a principi d'uguaglianza tra clienti e di pari dignità tra valutatore e Cliente stesso.</p>	<p>Tutti i collaboratori, interni ed esterni, devono quindi operare esclusivamente nell'interesse del Cliente spinti da forte senso di collaborazione. Gli stessi, devono possedere i requisiti indispensabili in termini di personalità, moralità, competenza, serietà, cultura ed obiettività.</p>	<p>IAS REGISTER AG sviluppa il proprio servizio nei termini e modalità contrattualmente definite e concordate mirando ad un continuo miglioramento.</p>	<p>IAS REGISTER AG deve attivarsi celermente, in occasione di reclami, ricorsi o segnalazioni da parte del Cliente, o segnalazioni degli Auditors, per dare opportuna risposta e soddisfacente soluzione, comunicando eventualmente all'organismo di accreditamento gli eventuali conflitti che dovessero nascere.</p>	

La consapevolezza dell'esigenza di imparzialità è l'elemento necessario ai fini del rilascio di una "Certificazione che trasmetta fiducia".

IAS REGISTER Ag è impegnata costantemente nel perseguire tale principio attraverso una metodica valutazione dei Rischi, rendendo consapevoli tutto il personale interno ed esterno.

In tale Contesto l'elemento cardine risulta essere l'informazione documentata "Analisi Rischi dell'Imparzialità" all'interno della quale sono analizzate le minacce all'imparzialità derivati:

"da interessi propri" "da auto-valutazione" "dal patrocinio di una causa" "da familiarità (o da fiducia)" "da intimidazioni" "dalla concorrenza" "dall'attività commerciale" "alla soggettività" "da altre attività operative" "di tipo societario – governance – direzione – finanziario" "da rapporti con altre strutture".

Inoltre, ogni risorsa (esterna / interna) nell'ambito del proprio ruolo / incarico di "verificatore" sottoscrive specifiche clausole che garantiscono l'assenza del "Rischio di Imparzialità".

In tale "informazione documentata" IAS REGISTER Ag documenta, elimina o riduce al minimo, il potenziale conflitto di interessi risultante dalle proprie attività di Certificazione